INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Utenti del sito www.artik.it e richieste di contatto · ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

ARTIK IMPIANTI S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, fornisce agli utenti del sito www.artik.it e a chi contatta il Titolare tramite il modulo del sito, l'e-mail o il telefono le informazioni sul trattamento dei dati personali. La presente informativa riguarda i trattamenti di cui ARTIK IMPIANTI S.r.l. è titolare; i trattamenti effettuati da altre società indicate nel sito sono descritti nelle rispettive informative.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare	ARTIK IMPIANTI S.r.l.
Sede legale	Lungobisagno Istria 14/11, 16141 Genova (GE)
C.F. e P.IVA	02879470991
PEC	artik.impianti@pec.it
E-mail	artik.impianti@artikimpianti.it
Telefono	010 8315636

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare non ha designato un Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), non ricorrendo nel suo caso le condizioni che lo rendono obbligatorio ai sensi dell'art. 37, par. 1, GDPR (l'attività principale non consiste in trattamenti su larga scala di categorie particolari di dati né nel monitoraggio regolare e sistematico degli interessati). Per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti l'interessato può rivolgersi direttamente al Titolare ai recapiti indicati: PEC artik.impianti@pec.it, e-mail artik.impianti@artikimpianti.it.

3. FINALITÀ, BASI GIURIDICHE E CONSERVAZIONE

N.	FINALITÀ	BASE GIURIDICA	CONSERVAZIONE
1	Riscontro alle richieste di informazioni, preventivo e assistenza inviate tramite modulo di contatto, e-mail o telefono	Misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)	12 mesi dall'ultimo contatto se non segue un contratto; in caso di contratto, secondo l'informativa clienti
2	Funzionamento e sicurezza del sito; dati di navigazione e cookie tecnici	Legittimo interesse del Titolare a garantire il funzionamento e la sicurezza del sito (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR); per i cookie tecnici art. 122, comma 1, D.Lgs. 196/2003	Dati di navigazione: tempo strettamente necessario, di norma non oltre 12 mesi; cookie: durata indicata nel banner e nella cookie policy
3	Protezione del modulo di contatto da invii automatizzati e abusi (servizio Google reCAPTCHA)	Legittimo interesse del Titolare alla sicurezza del sito e del modulo di contatto (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)	Secondo i termini di Google per il servizio reCAPTCHA; il Titolare non conserva i dati rilevati

N.	FINALITÀ	BASE GIURIDICA	CONSERVAZIONE
4	Visualizzazione di contenuti di terzi che installano cookie propri (mappa interattiva Google Maps)	Consenso dell'interessato espresso tramite il banner (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR; art. 122 D.Lgs. 196/2003)	Fino alla revoca del consenso e comunque secondo la durata dei cookie indicata nel banner
5	Tutela dei diritti del Titolare e accertamento di eventuali reati informatici	Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) e obbligo di legge su richiesta dell'autorità	Per il tempo necessario all'accertamento e, in caso di contenzioso, fino alla definizione

4. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

- dati di navigazione: indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo, data e ora di accesso, pagine visitate;
- identificativi dei cookie e preferenze espresse nel banner;
- dati inseriti nel modulo di contatto o comunicati via e-mail o telefono: nome, e-mail, telefono, contenuto della richiesta.
- Si invita a non inserire nei messaggi categorie particolari di dati (art. 9 GDPR) non necessarie alla richiesta.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Il conferimento dei dati di contatto è necessario per ricevere risposta alla richiesta: in mancanza non sarà possibile darvi seguito. Il consenso ai contenuti di terzi (mappa) è facoltativo e il rifiuto non impedisce la navigazione. I dati di navigazione sono acquisiti automaticamente dai sistemi del sito.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati con strumenti informatici, con misure tecniche e organizzative adeguate (art. 32 GDPR): protocollo HTTPS, accesso alle richieste riservato al personale autorizzato, casella di posta aziendale protetta da credenziali.

7. DESTINATARI DEI DATI

Per le finalità indicate i dati possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari, nei limiti di quanto necessario:

Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR)

- Microsoft Ireland Operations Limited, per la ricezione e gestione delle richieste via posta elettronica (Microsoft 365);
- il fornitore del servizio di sviluppo, gestione e manutenzione del sito e il relativo fornitore di hosting;
- Intelligo S.r.l., per la consulenza e l'assistenza in materia di protezione dei dati personali;

Destinatari che trattano i dati in qualità di titolari autonomi

- Google, per il servizio di sicurezza reCAPTCHA, per la fornitura dei caratteri tipografici (Google Fonts) e, se l'utente vi ha acconsentito tramite il banner, per la mappa interattiva: Google tratta i dati anche per finalità proprie, in qualità di titolare autonomo, secondo la propria informativa (policies.google.com/privacy);
- autorità giudiziarie o di polizia, nei casi previsti dalla legge.

I dati sono trattati, all'interno dell'organizzazione del Titolare, da personale autorizzato e istruito ai sensi dell'art. 29 GDPR e dell'art. 2-quaterdecies D.Lgs. 196/2003. I dati non sono diffusi.

8. TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI

I dati sono conservati prevalentemente nello Spazio economico europeo. I servizi di Microsoft e di Google possono comportare trasferimenti verso gli Stati Uniti, che avvengono sulla base della decisione di adeguatezza UE-USA (Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795, Data Privacy Framework) e/o delle clausole contrattuali tipo (Decisione di esecuzione (UE) 2021/914).

9. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

I dati non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 GDPR.

10. COOKIE

Il sito utilizza cookie tecnici, necessari al funzionamento, che non richiedono consenso, e non utilizza cookie di profilazione né strumenti di statistica o di pubblicità. I contenuti di terzi che installano cookie propri (la mappa interattiva di Google Maps) sono attivati solo previo consenso espresso tramite il banner, che consente di accettare o rifiutare. La scelta può essere modificata in ogni momento dal link presente in ogni pagina del sito.

L'elenco aggiornato dei cookie, con il fornitore e la durata di ciascuno, è riportato nella cookie policy accessibile dal banner (provv. del Garante 10 giugno 2021, n. 231, «Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento»).

11. DIRITTI DELL'INTERESSATO E RECLAMO

In relazione ai trattamenti descritti l'interessato può esercitare, nei limiti e alle condizioni previsti dagli artt. 15-22 GDPR, i seguenti diritti:

- accesso ai dati e alle informazioni sul trattamento (art. 15);
- rettifica dei dati inesatti e integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- cancellazione dei dati, nei casi previsti (art. 17);
- limitazione del trattamento (art. 18);
- portabilità dei dati forniti, per i trattamenti basati sul consenso o sul contratto ed effettuati con mezzi automatizzati (art. 20);

- opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse, per motivi connessi alla propria situazione particolare (art. 21);
- revoca in qualsiasi momento del consenso eventualmente prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (art. 7, par. 3).

Le richieste possono essere inviate al Titolare via PEC (artik.impianti@pec.it) o via e-mail (artik.impianti@artikimpianti.it). Il Titolare risponde senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento, termine prorogabile di due mesi in caso di richieste complesse o numerose, informandone l'interessato entro il primo mese (art. 12, par. 3, GDPR).

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia 11, 00187 Roma, www.garanteprivacy.it, PEC protocollo@pec.gpdp.it), ai sensi dell'art. 77 GDPR, o di adire l'autorità giudiziaria (art. 79 GDPR).

12. AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA

La presente informativa è aggiornata al 20/10/2026 e sostituisce le versioni precedenti. Eventuali modifiche saranno comunicate agli interessati con mezzi adeguati.

ARTIK IMPIANTI S.r.l. – Titolare del trattamento